

Versie: 23 juli 2025

1. Bedrijfsgegevens

Autoverhuur Dubai is een handelsnaam gevestigd in Vriezenveen, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97480681.

E-mailadres: contact@autoverhuurdubai.nl

Telefoon/WhatsApp: +31 6 4252 2777

Website: www.autoverhuurdubai.nl

2. Bemiddelingsrol

Autoverhuur Dubai bemiddelt tussen klanten en zorgvuldig geselecteerde lokale verhuurpartners in Dubai.

Het uiteindelijke huurcontract wordt ondertekend tussen klant en verhuurder op locatie.

Autoverhuur Dubai is geen partij bij dit contract.

3. Reservering & Betaling

Reserveringen zijn pas definitief nadat de overeengekomen aanbetaling is voldaan.

Voor de meeste boekingen geldt een reserveringsbevestiging van €25, AED 100, waarna het resterende bedrag bij levering van het voertuig in Dubai wordt voldaan.

In sommige gevallen kan volledige vooruitbetaling vereist zijn, dit wordt altijd vooraf duidelijk gecommuniceerd.

Alle prijzen zijn transparant en inclusief bemiddelingskosten, tenzij anders vermeld.

Betaling vindt plaats via bankoverschrijving of een door ons goedgekeurde methode.

Op verzoek ontvangt de klant een factuur.

4. Borgregeling

Klanten kunnen kiezen uit de volgende borgopties:

Optie 1: €75 – Geen borg

Een eenmalige betaling van €75.

Er is geen borg vereist met deze optie.

Dit bedrag is niet restitueerbaar en dekt geen schade.

Eventuele schade wordt direct afgehandeld met de lokale verhuurder volgens het ter plaatse ondertekende huurcontract.

Optie 2: Restitueerbare borg afhankelijk van voertuigcategorie

De klant betaalt een borg afhankelijk van de voertuigcategorie:

€695, €1.155, €2.310 of €3.750.

De volledige borg wordt teruggegeven bij schadevrij inleveren.

De borg wordt vooraf betaald aan Autoverhuur Dubai en volledig overgemaakt aan de lokale partner in Dubai.

5. Kilometerregeling

Elke huur bevat standaard 250 vrije kilometers per dag.

Voor extra kilometers geldt een tarief tussen AED 5 en AED 15 per km (ongeveer €1,20 tot €3,50), afhankelijk van het voertuigtype.

6. Vereiste documenten

Voor elke reservering zijn de volgende documenten verplicht:

- Een geldig rijbewijs
- Een kopie van een geldig paspoort

De minimumleeftijd om te huren via Autoverhuur Dubai is 18 jaar.

7. Afhaal- en levering

Datum, tijd en locatie voor afhalen of bezorgen van het voertuig worden bij reservering afgesproken.

Levering aan hotels, luchthavens of andere locaties binnen Dubai is mogelijk.

8. Annulering & wijziging

Annuleren is gratis tot 48 uur vóór de afgesproken afhaaltijd.

Bij latere annulering vindt geen restitutie plaats.

Wijzigingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

9. Aansprakelijkheid

Autoverhuur Dubai is niet aansprakelijk voor schade, incidenten of tekortkomingen tijdens of na de huurperiode.

Eventuele schade, klachten of geschillen moeten rechtstreeks met de lokale verhuurder worden besproken.

10. Klantenservice & taal

Autoverhuur Dubai biedt ondersteuning in het Nederlands vóór de huurperiode.

De lokale communicatie en afhandeling in Dubai verlopen doorgaans in het Engels.

11. Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's en materialen op onze website en social media zijn auteursrechtelijk beschermd.

Gebruik, kopiëren of verspreiden zonder toestemming is verboden.

12. Overmacht

Autoverhuur Dubai is niet verantwoordelijk voor vertragingen, wijzigingen of schade veroorzaakt door overmacht, zoals pandemieën, stakingen of natuurrampen.

13. Vertrouwelijkheid partners

Voor praktische afstemming (zoals aflevering en instructies) kan de klant via WhatsApp worden gekoppeld aan onze lokale partner.

De identiteit van deze verhuurders blijft vertrouwelijk.

Het is niet toegestaan om buiten Autoverhuur Dubai om direct zaken te doen met deze partners.

14. Gevolgen bij niet-naleving

Bij overtreding van deze voorwaarden of misbruik behoudt Autoverhuur Dubai zich het recht voor om:

- De reservering te annuleren zonder restitutie
- Extra kosten of boetes in rekening te brengen
- De dienstverlening direct te beëindigen
- Juridische stappen te ondernemen ter vergoeding van schade

De klant is verantwoordelijk voor correcte naleving van alle afspraken.

15. Privacyverklaring

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor correcte afhandeling van reserveringen en communicatie.

Zie onze privacyverklaring op de website voor meer informatie.

16. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Almelo, Nederland.

17. Verzekering & aansprakelijkheid

Autoverhuur Dubai is geen partij bij het huurcontract dat lokaal in Dubai wordt ondertekend tussen klant en verhuurder.

Alle voorwaarden omtrent verzekering, aansprakelijkheid en dekking worden uitsluitend bepaald door de lokale verhuurder.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het lezen en begrijpen van deze voorwaarden.

Autoverhuur Dubai is niet aansprakelijk voor claims of geschillen over verzekering en schade.

18. Salik (tolheffing)

In Dubai geldt een elektronisch tolsysteem, genaamd Salik.

Elke keer dat u een tolpoort passeert, wordt een bedrag van ongeveer 5 tot 7 AED in rekening gebracht, afhankelijk van het tijdstip en locatie.

Deze kosten worden achteraf door de lokale verhuurder in rekening gebracht en moeten direct aan hen worden betaald.

Autoverhuur Dubai heeft geen rol in de afhandeling van Salik, maar informeert u transparant zodat dit geen verrassing is.

19. Betalingsregeling per 23 juli 2025

Voor geselecteerde boekingen geldt een aangepaste regeling.

De klant betaalt enkel €25, AED 100 als reserveringsbevestiging.

Het resterende bedrag wordt voldaan bij levering in Dubai.

Annuleren tot 48 uur van tevoren = volledige terugbetaling.

Bij latere annulering vindt geen restitutie plaats.

20. Seizoensgebonden tarieven

Zomertarieven zijn geldig voor boekingen én huurperiodes tot en met 5 september 2025.

Voor periodes daarna gelden wintertarieven.

Zomertarieven kunnen niet worden gebruikt voor latere huurperiodes.

Terms & Conditions – Autoverhuur Dubai

Version: 23 July 2025

1. Company Information

Autoverhuur Dubai is a trade name registered in Vriezenveen, the Netherlands, and listed with the Chamber of Commerce under number 97480681.

Email: contact@autoverhuurdubai.nl

Phone/WhatsApp: +31 6 4252 2777

Website: www.autoverhuurdubai.nl

2. Mediation Role

Autoverhuur Dubai acts as an intermediary between customers and carefully selected local rental partners in Dubai.

The final rental contract is signed on-site between the customer and the local rental provider.

Autoverhuur Dubai is not a party to this contract.

3. Booking & Payment

Bookings are only confirmed after the agreed deposit has been received.

For most rentals, a non-refundable reservation fee of €25, AED 100 is required to secure the booking, with the remaining amount payable upon delivery of the vehicle in Dubai.

In some cases, full prepayment may still be required. This will always be clearly communicated in advance.

All prices are transparent and include mediation fees unless otherwise stated.

Payment can be made via bank transfer or any other approved method.

An invoice is available upon request.

4. Security Deposit Options

Customers can choose from the following deposit options:

Option 1: €75 – No deposit required

A one-time fee of €75.

No security deposit is required with this option.

This fee is non-refundable and does not cover damage.

Any damage is handled directly with the local rental provider under the rental agreement signed on-site.

Option 2: Refundable deposit based on vehicle category

Customers pay a refundable deposit depending on the vehicle category:

€695, €1.155, €2.310 or €3.750.

The full amount will be refunded if the vehicle is returned without damage.

The deposit is paid to Autoverhuur Dubai in advance and transferred in full to the local rental partner in Dubai.

5. Mileage Policy

Each rental includes 250 free kilometers per day.

Additional kilometers are charged between AED 5 and AED 15 per km (approximately €1.20 to €3.50), depending on the vehicle type.

6. Required Documents

The following documents are required for every booking:

- A valid driver's license
- A copy of a valid passport

The minimum age to rent through Autoverhuur Dubai is 18 years.

7. Pickup & Delivery

Date, time and location for pickup or delivery of the vehicle are agreed upon at the time of booking.

Delivery is available to hotels, airports, or other locations within Dubai.

8. Cancellation & Changes

Cancellations are free of charge up to 48 hours before the scheduled pickup time.

No refund will be issued for cancellations within 48 hours.

Changes depend on availability and may incur additional costs.

9. Liability

Autoverhuur Dubai is not liable for damage, incidents or deficiencies during or after the rental period.

Any damage, complaints or disputes must be addressed directly with the local rental provider.

10. Customer Service & Language

Autoverhuur Dubai provides support in Dutch prior to the rental period.

Local communication and handling in Dubai are generally in English.

11. Intellectual Property

All texts, photos and materials on our website and social media are protected by copyright.

Use, copying or distribution without permission is prohibited.

12. Force Majeure

Autoverhuur Dubai is not responsible for delays, changes or damages caused by force majeure, such as pandemics, strikes or natural disasters.

13. Partner Confidentiality

For practical coordination (such as delivery and instructions), the customer may be connected via WhatsApp to our local partner.

The identity of these rental providers remains confidential.

It is not permitted to conduct direct business with these partners outside of Autoverhuur Dubai.

14. Consequences of Non-Compliance

In the event of violation of these terms or abuse, Autoverhuur Dubai reserves the right to:

- Cancel the booking without refund
- Charge additional fees or penalties
- Immediately terminate service
- Take legal action to recover damages

The customer is responsible for complying with all agreements.

15. Privacy Policy

Personal data is only processed for proper handling of bookings and communication.

Please refer to our privacy policy on the website for more information.

16. Applicable Law

These terms and conditions are governed by Dutch law.

Any disputes shall be submitted exclusively to the competent court in Almelo, the Netherlands.

17. Insurance & Liability

Autoverhuur Dubai is not a party to the rental agreement that is signed locally in Dubai between the customer and rental provider.

All terms regarding insurance, liability and coverage are determined solely by the local provider.

Customers are responsible for reading and understanding these terms.

Autoverhuur Dubai is not liable for claims or disputes regarding insurance or damages.

18. Salik (Toll System)

Dubai operates an electronic toll system called Salik.

Each time a toll gate is passed, an amount of approximately AED 5 to AED 7 is charged, depending on time and location.

These charges are invoiced afterward by the local rental provider and must be paid directly to them.

Autoverhuur Dubai does not manage Salik charges, but informs you transparently to avoid surprises.

19. Payment Arrangement as of 23 July 2025

For selected bookings, a revised payment arrangement applies.

Customers pay only €25, AED 100 as a reservation confirmation.

The remaining balance is paid upon delivery in Dubai.

Cancellations up to 48 hours in advance receive a full refund.

No refund applies for later cancellations.

20. Seasonal Pricing

Summer rates are valid for bookings and rental periods up to and including 5 September 2025.

For periods after that, winter rates apply.

Summer pricing cannot be used for later rental periods.